



VANLIGA FRÅGOR & SVAR

Har ni öppet?

Svaret är JA! vi välkomnar dig till en lugn och luftig upplevelse hos oss, men vi följer noga utvecklingen och tar myndigheternas rekommendationer på allvar.

Med anledning av Regeringens viktiga direktiv kring förbud mot allmänna sammankomster på över 8 personer (med start den 24 november), förstår vi att du som gäst undrar vad som gäller för oss på Mountain Lodge.

Räknas hotell & restaurang som en allmän sammankomst?

Nej. Ett hotell omfattas istället av de trängselregler som Folkhälsomyndigheten beslutat om. Läs mer om vad vi gör på varje avdelning.

Vad händer om liftarna stänger i Stöten?

Du får boka om hela din vistelse till nästa säsong, med den inbetalda summan tillgodo.

Om det nu blir så att skidsystemet stänger, kan vi då komma och bo i stugan/lägenheten som vi hyrt av er?

Självklart. Att kunna vistas i fjällen och andas frisk fjällluft och få ny energi är trots allt en viktig del i att vi ska hålla oss friska.

Vad gör ni för att minska smittspridningen?

Våra gäster och personals säkerhet är vår högsta prioritet och vi följer noga alla rekommendationer och riktlinjer.

Vi har utökade städrutiner av samtliga miljöer. Alla ytor på toaletter, dörrhandtag, hissknappar, terminaler etc. tvättas med desinfektionsmedel flera gånger dagligen.

Där det normalt sätt bildas kö har vi satt upp skyltar och markeringar som påminner om att hålla avstånd.

Vilka försiktighetsåtgärder bör tas i skidområdet?

I liftköerna håller du stavlängds avstånd. För att undvika och minska köbildning körs liftarna med full kapacitet i Sverige. Eventuellt tomma platser mellan/bredvid sällskap/familjer fylls inte om så inte önskas. Allmänna råd följs även här som att hosta och nysa i armvecket, tvätta händer ofta och noga samt stanna hemma om du är sjuk.

Är det säkert att besöka restaurangen?

Vi har tagit flera åtgärder för att minska risken för smittspridning, och för att du som gäst ska känna dig bekväm och kunna njuta fullt ut av ditt besök hos oss.

Vi har menyer som QR-koder så att du enkelt kan läsa dessa i din egen telefon och inte behöva ta i några tryckta menyer.

Vi har minskat antalet bord i vår restaurang. Det innebär att det blir lite luftigare! Vi har handsprit tillgängligt på flera ställen i restaurangen som används regelbundet av vår personal, och när du gör din entré till våra restauranger instruerar vi dig hur vi vill att du agerar.



Antalet gäster får vara max 8 personer i samma sällskap. Om ni är fler, så delar vi upp ert sällskap, så att ni är högst 8 personer som sitter ner tillsammans.

Vi har lagt stor vikt vid olika sittningstider för att säkerställa en bra spridning på gästantalet.

Vi serverar endast mat vid bordet enligt Folkhälsomyndighetens direktiv, för att begränsa antalet gäster i vissa områden och därmed också minska risk för smittspridning .

Kan jag beställa take-away & utkörning från restaurangen? Absolut! Om du föredrar att äta hemma i stugan så får du gärna beställa och hämta upp mat från vår take-away meny eller om du föredrar att få det utkört, mot en kostnad.

Erbjuder ni room service?

Absolut! Om du som hotellgäst hellre vill äta på ditt mysiga rum, erbjuder vi room service.

Serverar ni frukostbuffé? Ja, vi har frukostbuffé men vi begränsar antalet gäster i bufféområdet till 8 personer samtidigt. Vi har flera stationer med handsprit samt tillgång till engångshandskar.

TIPS FÖR EN SÄKER FJÄLLVISTELSE

Skidhyra. Förboka din skidutrustning [online](#) (och få det levererat till ditt skidskåp på Mountain Lodge)

Skipass. Ladda [online](#) så du kan åka raka vägen ut i pisten.

Symptomfri. Vid minsta symtom stanna hemma och visa hänsyn mot dina medmänniskor.

Undvik kollektivtrafik. Ta bilen tillsammans med familjen/sällskapet så att du kan ta dig hem om du eller någon närstående blir sjuk.

Handhygien. Bär alltid med dig handsprit och tvätta händerna ofta.

Resan. Planera din resa och dina pauser efter vägen. Undvik stora folksamlingar och håll avstånd.

Incheckning. Vid in- och utcheck kommer en person och hämtar nycklar till hotellrummet/stugan/lägenheten.

Insjuknande. Om du får symtom under din vistelse ska du isolera dig och ditt sällskap i ditt rum eller stuga/lägenhet samt kontakta 1177 för ytterligare information.

Kontakta oss

Telefon: 0280-650 600

Mail: info@mountainlodge.se

